# サービス付き高齢者向け住宅　湯野温泉

H27.3 開設のサービス付き高齢者向け住宅　湯野温泉へお邪魔しました。詳細は下記資料をご参照下さい。　（H27.3 現在）

居室例：エアコン、カーテン、照明、キッチン付き

居室例（二人部屋）

共用スペース（トイレ、食堂、娯楽室）

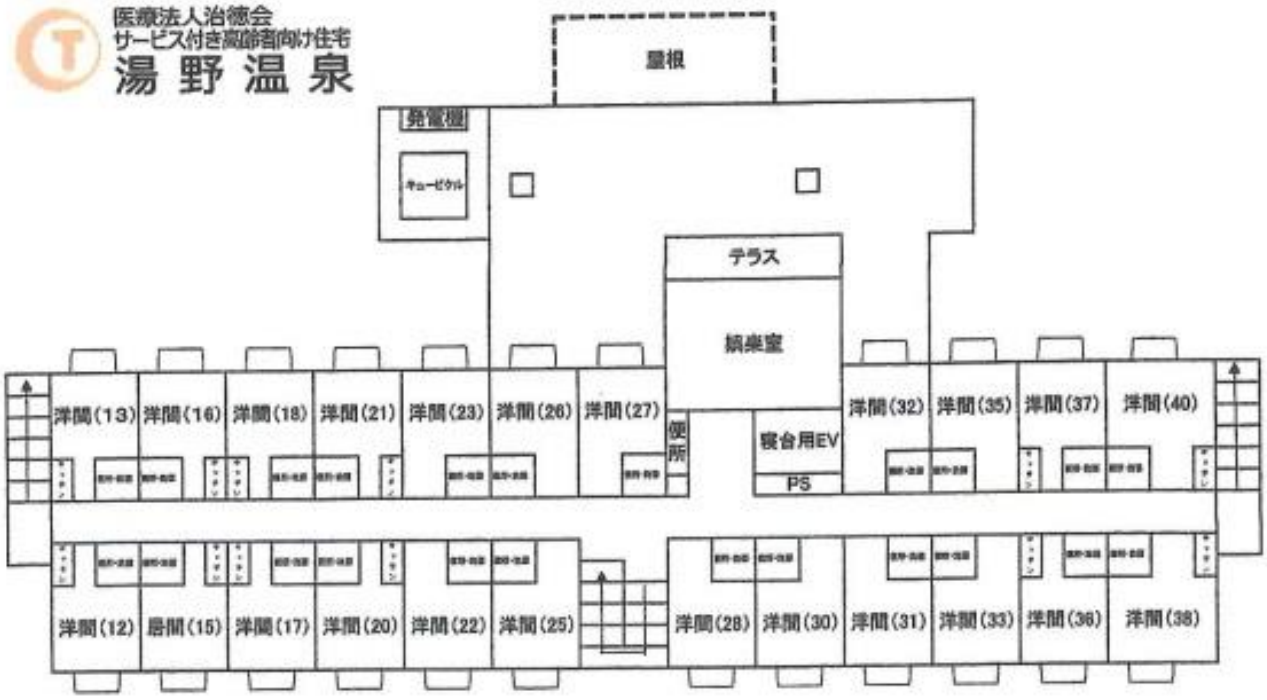
浴室（2ヶ所）

食事例

サービス付高齢者住宅「湯野温泉」　予定献立表　4月

| | 04月01日(水) | 04月02日(木) | 04月03日(金) | 04月04日(土) | 04月05日(日) | 04月06日(月) | 04月07日(火) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 料理名 | 料理名 | 料理名 | 料理名 | 料理名 | 料理名 | 料理名 |
| 朝食 | ごはん<br>味噌汁<br>炒り豆腐<br>つぼつけ<br>オレンジ1/4コ<br>牛乳 | ごはん<br>味噌汁<br>ｷｬﾍﾞﾂつみれおかか煮<br>ふりかけ　たらこ<br>ヨーグルト1/2コ<br>牛乳 | ごはん<br>味噌汁<br>切干煮<br>胡瓜漬<br>キウイ<br>牛乳 | ごはん<br>味噌汁<br>なすのしぎ煮<br>しば漬け<br>みかん缶<br>牛乳 | ごはん<br>味噌汁<br>大豆煮<br>白菜漬<br>洋ナシ1/6<br>牛乳 | ごはん<br>味噌汁<br>高野豆腐煮<br>ふりかけ　さけ<br>オレンジ1/4コ<br>牛乳 | ごはん<br>味噌汁<br>じゃが芋の炒め煮<br>野沢菜漬け<br>キウイ<br>牛乳 |
| 昼食 | ごはん<br>塩焼き<br>にらたま<br>のっぺい汁<br>プリン(ヘム鉄)<br>野沢菜漬け<br>キャベツの明太炒め | ごはん<br>旬の刺身<br>ふき煮<br>具沢山汁<br>ぶどう<br>里芋のごまみそ煮 | お花見弁当<br>ばらすし<br>盛り合わせ<br>えびしんじょう汁<br>酢物<br>いちご | カレーライス<br>マカロニサラダ<br>漬物<br>オレンジ1/3コ<br>コンソメスープ(ﾀﾏﾈｷﾞ) | ごはん<br>鶏ﾛｰﾙ蒸ｼﾞﾝｼﾞｬｰｿｰｽ<br>野菜つけあわせ<br>法連草のひりょうず<br>おいしくﾋﾞﾀﾐﾝ<br>昆布佃煮<br>高　なすの味噌汁 | 三色丼<br>つぼつけ<br>そうめんとﾜｶﾒの汁<br>白子のちしゃもみ<br>フルーツポンチ<br>糸ｺﾝﾆｬｸの炒め煮 | ごはん<br>梅風味のチキンフライ<br>付け合せ　ﾏｯｼｭﾎﾟﾃﾄ<br>赤だし<br>木の芽和え<br>バナナ　1/2<br>厚揚と生椎の煮物 |
| 夕食 | ごはん<br>魚の鍋照り焼き<br>付け合せ 人参甘煮<br>ひじきいり卵の花炒り<br>小松菜赤かまの和物<br>ﾊﾝﾍﾟﾝﾄﾐｿﾊﾞすまし汁<br>バナナ　1/3 | ごはん<br>豚肉のアスパラ巻き<br>付け合せ　こうや<br>肉じゃが<br>チョコプリン<br>梅干<br>麩と青菜のすまし汁 | ごはん<br>魚と里芋の卸し煮<br>五目煮<br>白菜とｶﾆｶﾏの和物<br>わかめのみそ汁<br>パイナップル | ごはん<br>魚の酒粕しょう油漬焼<br>付け合せ 人参甘煮<br>干椎とがんもの煮物<br>いちご<br>のり佃煮<br>豆腐の味噌汁(6) | ごはん<br>魚のｿﾃｰ　ﾊﾟﾌﾟﾘｶﾏﾘﾈ<br>吉野汁<br>白子干しの卸し和え<br>れんこんのきんぴら<br>キウイ | ごはん<br>かばやき<br>付合せ ﾋﾟｰﾏﾝごま和<br>いとこ煮<br>なめこの卸あえ<br>ヨーグルト1/2コ<br>高　なすの味噌汁 | ごはん<br>味噌煮<br>付合せ　ﾌﾞﾛｯｺﾘｰ<br>油揚と大根のさっと煮<br>びわ<br>梅干<br>白菜の味噌汁 |

医療法人治徳会
サービス付き高齢者向け住宅
# 湯野温泉




2F

1F

# サービス付き高齢者向け住宅　湯野温泉　平面図

医療法人治徳会
サービス付き高齢者向け住宅
# 湯野温泉

居宅介護支援センター　湯野温泉
デイサービス　湯野温泉
訪問介護　湯野温泉

www.chitokukai.com

治徳会 検索

山口県周南市大字湯野 4203 番地の 6
TEL0834-82-1001
FAX 0834-82-1002

湯野温泉にある医療と介護の総合施設

## 医療法人治徳会

医療法人治徳会
### 湯野温泉病院
山口県周南市大字湯野 4217 番地の 2
TEL0834-83-2083
FAX 0834-83-3773

医療法人治徳会
老人保健施設
### 温泉の里（ゆのさと）
温泉の里　通所リハビリテーション
温泉の里　訪問リハビリテーション
温泉の里　短期入所療養介護
山口県周南市大字湯野 4204 番地の 1
TEL0834-83-3413
FAX 0834-83-3415

こころと身体を元気にする
あたらしい暮らし

サービス付き高齢者向け住宅
# 湯野温泉

## 施設の特徴

**特徴1** 源泉掛け流し温泉設備完備
（介助浴もあります）

**特徴2** 全居室面積で 27 ㎡以上を確保
27.3 ㎡ 28.0 ㎡ 28.7 ㎡ 56.0 ㎡ から選択可

**特徴3** 専任の管理栄養士がみたてた栄養バランスがとれた美味しい食事

**特徴4** ２４時間の介護体制
（安否確認・生活相談・その他生活介護に対応）

**特徴5** 併設病院や施設により入居者様の状態の急変等に即時対応が可能

温泉浴場

調理例

温泉浴場

併設の湯野温泉病院

## 居住スペース

**全居室面積で27㎡以上を確保**
ゆったりした生活が出来る広めの間取りと、必要な機能をシンプルにまとめた住み良い住宅。

居室の設置例

車椅子で利用可能なトイレ兼洗面台

機能性にすぐれたキッチン

必要充分な収納スペース

## 運営理念と方針

### 運営理念
高齢者の生活の質を高め、末永く安定した生活の場を提供する

### 運営方針
1. 生活リハビリにより介護予防を図り高齢者の健康寿命を延ばし、地域社会に貢献していく。
2. 奉仕の心をもって良質なサービスを提供し、高齢者が自立した生活を送れるようにしていく。
3. 医療と介護の連携を図り、高齢者が安心して生活していける場を提供していく。
4. 温泉療法とリハビリテーションにより、高齢者の心身機能の維持・向上に努めていく。
5. 閑静な自然の恩恵を受けて、高齢者のセカンドライフを充実したものにしていく。

## よくある質問と回答

**Q** サービス付き高齢者向け住宅とは？
**A** 「高齢者住まい法」の改正により創設された介護・医療と連携し、高齢者の安心を支えるサービスを提供するバリアフリー構造の住宅です。

**Q** 温泉は 24 時間いつでも入れますか？
**A** 入浴時間は、午前９時～午後 16 時です。夜間は安全の為、また浴槽の清掃等の理由により入口を施錠いたします。

**Q** 病気や具合が悪くなった時の対応は？
**A** はい、できます。同敷地内にある病院・老人保健施設で、状態変化や体調不良時にも迅速に対応できます。また、定期的な安否確認も行なうなど、緊急時への対策も万全を期しています。

**Q** 糖尿病食などの病食を提供できますか？
**A** はい、できます。当住宅では、自前の厨房を用意し管理栄養士が常駐していますので、利用者のお体の状態に合わせたメニューを作成できます。いつでもご相談ください。

正面玄関

施設内厨房

デイサービスルーム

介助浴

## ご入居対象者
**６０歳以上の方又は要介護・要支援認定を受けておられる方**
要介護状態の方でも、併設でデイサービスと訪問介護を行っていますので、介護保険サービスのご利用も可能です。

## 居住費用のご案内

料金：月額（食費は 30 日計算）　消費税別途（家賃・共益費は非課税）

| | |
|---|---|
| 家　賃 | 50,000円・55,000円・80,000円（2 人部屋） |
| 共益費 | 20,000円 |
| 食　費 | 60,000円（朝:500円／昼:700円／夕:800円） |
| 状況把握・安否確認サービス費 | 9,000円 |
| 合　計 | 合計 139,000円～ |

※その他：敷金は家賃の３ヶ月分となります。
※介護サービスは別途ご利用 1 割自己負担となります。

# サービス付き高齢者向け住宅　湯野温泉　重要事項説明書

＜平成27年3月23日現在＞

1. 事業の目的
医療法人治徳会が設置経営するサービス付き高齢者向け住宅　湯野温泉（以下「当住宅」とする）は、地域に住む高齢者に安心した生活の場を提供し、温泉療法やリハビリテーションを実施し、併設の医療機関、介護施設と連携を図り、利用者の健康寿命を延ばして地域社会で末永く生活ができるように支援することを目的とする。

2. 運営方針
①当住宅では、入居者が安全かつ安心して生活できるように緊急時対応・状況把握・生活相談サービスを基本サービスとして提供し、利用者が日常生活を支障なく営むことができるよう努めていく。
②当住宅では、利用者の希望に応じて、必要な生活支援サービスを提供することとし、利用者の選択の自由を尊重する。
③当住宅では、個人の尊厳を重視しながら各種サービスの内容等の情報を開示し、利用者に十分な説明を行い、利用者の同意を得て契約を締結してからサービスを実施していく。
④当住宅では、関係市町、他の医療機関、介護福祉施設等との密接な連携を図り、利用者の心身の状況変化に速やかに対応し、利用者が安心してサービスを利用できるように努めていく。
⑤当住宅では、利用者の個人情報の保護は、個人情報保護法に基づく厚生労働省のガイドラインに則り、当法人が得た利用者の個人情報については医療・介護サービス提供にかかる以外の利用は、原則的に行わないものとし、外部への情報提供については、必要に応じて利用者またはその代理人の了解を得ることとする。
⑥当住宅は、静寂な自然の中で天然温泉を配した入浴設備や機能訓練機器・園芸など、利用者の健康増進に努めたサービスを提供し、利用者の「生活の質」を重視したサービス付き高齢者向け住宅である。

3. 事業所の概要

| | |
|---|---|
| 施設名称 | サービス付き高齢者向け住宅　湯野温泉 |
| 所在地 | 〒745-1132山口県周南市大字湯野4203番地の6 |
| 電話番号 | 0834－82－1001 |
| 設立年月日 | 平成27年3月23日 |
| 管理者氏名 | 小林　芳子 |

4. 従業者の職種・員数及び勤務体制　※平成27年3月23日現在

| 職種 | 資格 | 常勤 | 非常勤 |
|---|---|---|---|
| 管理者 | 正看護師 | 1名 | |
| 生活相談員 | 社会福祉士 | 1名（事務員と兼務） | |
| 看護職員 | 准看護師 | 1名 | |
| 介護職員 | 介護福祉士 | 1名 | |
| 介護職員 | 介護職員初任者研修以上 | 3名 | |
| 管理栄養士 | 管理栄養士 | 1名 | |
| 厨房職員 | | 5名 | |
| 合計 | | 13名 | |
| 1週間のうち常勤の従業者が勤務すべき時間 | | 39時間 | |

5. 従業者の職務内容
従業者の職務内容は別紙1に記載する。

6. 事業所設備概要

| 居室設備 | | | 共用設備 | |
|---|---|---|---|---|
| 建物 | 鉄筋2階建て | | 食堂・談話室 | 1室 |
| 居室（全32戸） | 56.0㎡（2人部屋） | 2室 | 浴室 | 2カ所 |
| | 28．7㎡ | 4室 | 娯楽室 | 1室 |
| | 28．0㎡ | 1室 | 静養室 | 1室 |
| | 27．3㎡ | 25室 | デイサービス兼機能訓練室 | 1室 |
| 居室設備 | エアコン・カーテン・収納・トイレ・IHキッチン | | 洗濯室 | 1室 |
| | 洗面・緊急通報装置・照明・ベランダ | | 物干場 | 1カ所 |
| | CATV・インターネット対応 | | トイレ・多目的トイレ | 4カ所 |
| 防火設備 | スプリンクラー・警報装置・屋内消火栓等 | | エレベーター（寝台用大） | 1カ所 |
| | | | 駐車場・遊歩道・屋外園芸・機能訓練機器 | |

7. サービス提供時間

| | |
|---|---|
| 曜日 | 月曜日～金曜日 |
| 営業時間 | 8:50～17:00（土曜日:8:50～12:00） |

8. 併設事業所

| | |
|---|---|
| 通所介護・介護予防通所介護 | デイサービス　湯野温泉 |
| 訪問介護・介護予防訪問介護 | 訪問介護　湯野温泉 |
| 居宅介護支援センター | 居宅介護支援センター　湯野温泉 |
| | |
| | |

9. サービス内容
事業所は、入居者に対して次のようなサービスを提供することができます。
①状況把握（安否確認）・生活相談・緊急時対応
②食事提供サービス
③入浴・排泄・食事等の介護サービス
④洗濯・清掃等の家事サービス

10. 基本サービス
1. 状況把握サービス：1日1回以上の安否確認を行うサービスです。
2. 生活相談サービス：入居者の求めに応じて生活相談・介護相談・医療相談を提供し手配するサービスです。
3. 緊急時対応サービス：居室に設置してある緊急通報装置等、その他緊急時に対応するサービスです。

11. 食事提供サービス

| | |
|---|---|
| 食事提供時間 | 朝食：7:30～8:30　昼食：12:00～13:00　夕食：17:30～18:30 |
| 食事料金 | 朝食：500円　昼食：700円　夕食：800円　（税抜）　※1ヵ月約60000円（税抜30日計算） |
| 食事の献立 | 管理栄養士が栄養、摂取カロリーなどを考慮しながらメニューをたてます。 |
| 食事のキャンセル | 入居者は、食事提供のキャンセルをする場合は2日前までにキャンセルの申し出が必要となります。申し込む場合は、規定の用紙にて申し込んでください。 |

12. 入浴・排泄・食事等の介護サービス
入浴・排泄・食事等の日常生活活動に関するサービスを提供します。
介護保険適応となるサービスなので、要介護認定（要支援含）の方は1割負担でご利用できます。
要介護認定（要支援含）以外の方のご利用料金（税抜き表示です）
15分300円/回　15分を超える毎に300円追加します。

13. 洗濯・清掃等の家事サービス
洗濯・清掃等の入居者の身の回りのお世話をする家事サービスです。
介護保険適応となるサービスなので、要介護認定（要支援含）の方は1割負担でご利用できます。
要介護認定（要支援含）以外の方のご利用料金（税抜き表示です）
洗濯：300円/回
居室清掃：6000円/月（週2回の居室清掃）
買い物送迎：15分300円/回　15分を超える毎に300円追加します。

14. 健康・服薬・金銭管理サービス（税抜き表示です）
入居者が希望する場合、健康・服薬・金銭（現金）の管理を提供するサービスです。
健康管理：6000円/月（入居者の血圧測定・健康相談等を提供します）
服薬管理：3000円/月（入居者の服薬に関して管理します）
金銭管理：3000円/月（入居者の現金に限り入金と出金について管理します）

15. 損害賠償責任保険の内容
・保険会社名：東京海上日動火災保険株式会社
・保険種類：サービス付き高齢者向け住宅賠償責任保険
・賠償内容：対人賠償1名1億/1事故・1請求5億　対物賠償1千万　人格権の侵害300万　経済的損害100万

16. その他運営に関する重要事項
（1）運営規程の概要、職員の勤務体制、協力病院と施設、入居者の料金表及び苦情処理の対応については、当住宅内に掲示します。
（2）その他運営に関する重要事項については、医療法人治徳会の役員会において定めます。

## サービス付き高齢者向け住宅　湯野温泉ご入居に関する注意事項

・建物内は禁煙とし、喫煙は屋外所定の喫煙所で行ってください。
・ライター・タバコは当住宅で管理させていただき、所定場所以外の火気を禁止します。
・飲酒については可能ですが、入居時にご本人様とご家族様と飲酒量等の確認をさせていただきます。また、居室以外での飲酒は禁止させていただきます。
・居室で出るゴミ（燃えるゴミ・燃えないゴミ）は指定曜日の指定時間までに各自で各居室外に出していただき、職員が回収します。ビン・カンその他のゴミは、共用部分に指定のゴミ箱を設置しています。
・夜間（21時以降）の外出・帰宅については、1階入り口を施錠しますので、安否確認の為、事務所に連絡していただきます。帰宅時は、インターホンで連絡していただければ開錠します。
・当住宅には月1回、出張理容師が派遣されます。（カット料金は2500円）
・ペット・寝具については、ご本人のものをお持ち込みください。要介護認定者の方には介護用ベットのレンタルがありますのでご相談ください。
・入浴は、午前9時から午後4時までとします。午後4時以降は安全のため清掃後、施錠します。

・看取りについては、可能な限り行います。心身の状態変化や急変等により、当住宅での介護が困難になった場合は、受け入れ先病院・施設をご紹介いたしますのでご安心ください。
・病態食や食事形態については、当住宅には管理栄養士が常駐していますので、病状や身体状況に応じた食事提供をいたしますのでご相談ください。
・認知症については、ご本人の状態を把握した上で当住宅内での入居判定会議にて入居の判断をさせていただき、仮に入居不可であった場合はご家族様と相談の上、受け入れ先をご紹介いたします。
・入院された場合でも、家賃・共益費については継続的に費用がかかりますのでご了承ください。
・入院後3ヵ月はお部屋をおとりしますが、1ヵ月毎に相談させていただきます。
・医療機関の受診は、実費負担となりますので付き添いが必要な場合はご相談ください。
・入居中のケガ等については、当スタッフ側によるケガ等の場合には、当住宅がかけている損害保険にて補償いたしますが、ご本人様自身によるケガ等の場合はご本人様の医療保険をご利用いただくことになりますのでご了承ください。

・オムツやパットなどの日用品については実費負担となります。
・月額利用料金・介護保険一部負担金のお支払いについては、毎月10日までに先月分の請求書をお渡しし、20日もしくは21日以降銀行の営業日に口座自動引き落としとします。

・ペット類の持ち込みは禁止します。（犬・猫・鳥・小動物等）
・金銭、貴重品管理は入居者様の責任で管理していただき、紛失された場合当住宅は責任を負いません。
・利用者又はそのご家族様からの金銭、物品、飲食の授受はいたしません。
・利用者又の「営利行為、宗教の勧誘、特定の政治活動」は禁止します。
・利用者が反社会的勢力又はその構成員の場合は入居をお断りします。
・他者への迷惑行為は禁止します。

※当住宅側の再三の注意にも関わらず、入居に関する注意事項が守られない場合は、当住宅を退居していただく場合があります。

## 苦情処理の体制

| | | |
|---|---|---|
| お客様相談・苦情担当 | サービス付き高齢者向け住宅　湯野温泉　管理者　小林芳子 | |
| 連絡先（電話番号） | 0834－82－1001 | |
| 県市町村の相談窓口 | 周南市市役所　健康福祉部福祉政策課 | 0834－22－8467 |
| | 防府市市役所　保険年金課　介護資格係 | 0835－25－2318 |
| | 山口県国民健康保険団体連合会 | 083－995－1010 |
| ご意見箱の設置 | サービス付き高齢者向け住宅　湯野温泉　1階 | 受付カウンター |

※当事業所について苦情等ございましたら、お客様相談・苦情担当もしくは県市町村の相談窓口までご相談ください。また、サービス付き高齢者向け住宅　湯野温泉の1階受付カウンターに「ご意見箱」が設置してありますので、相談・苦情等のご意見がありましたらご投書ください。

＜苦情処理の手順＞
・担当が不在の場合、他の職員が対応し、必ず後に担当へ引き継ぐこととします。
・相談や苦情の内容等を記録して、再発予防として何らかの対策を講じます。
・相談や苦情が発生した場合、状況把握や対策の為、必要に応じて訪問・聞き取り調査を行います。
・担当者が必要と判断した場合は、事業所内で検討会議を開催します。
・対策や対応内容について、必ず利用者に報告するとともに、必要があれば関係機関や関係者に連絡を行います。

別紙2

# サービス付き高齢者向け住宅　湯野温泉　利用料金表

＜入居費用＞※入居される場合必要な料金です。

| 名目 | 内訳 | | 料金 | 備考 |
|---|---|---|---|---|
| 家賃（非課税） | 27.3㎡ | 1R | 50000円/月 | 敷金は家賃の3カ月分 |
| | 28.0㎡ | 1R | 50000円/月 | |
| | 28.7㎡ | 1R | 55000円/月 | |
| | 56.0㎡ | 2LDK（2人部屋） | 80000円/月 | |
| 共益費（非課税） | 共用部分光熱水費・管理費等 | | 20000円/月 | 温泉料金含む |
| 食費（税込） | 朝食 | 540円/回 | 64800円/月 | 月額は30日計算 |
| | 昼食 | 756円/回 | | |
| | 夕食 | 864円/回 | | |
| サービス費（税込） | 状況把握・生活相談費用 | | 9720円/月 | 安否確認・緊急時の対応生活と健康相談・医療機関との連携・家族への状況提供など |
| 合計① | 1R27．3㎡の居室・食費月30日で計算 | | 144520円/月 | 敷金（非課税）：150000円 |

※居室の電気料金は、従量料金にて電気使用量に応じて、別途請求させていただきます。

＜介護費用＞※介護が必要な方で、要支援・要介護認定を受けておられる方の介護費用です。

| 介護度 | 料金② | 備考 |
|---|---|---|
| 要支援1 | 5003円/月 | 介護保険1割負担の上限額を記載 |
| 要支援2 | 10473円/月 | 〃 |
| 要介護1 | 16692円/月 | 〃 |
| 要介護2 | 19616円/月 | 〃 |
| 要介護3 | 26931円/月 | 〃 |
| 要介護4 | 30806円/月 | 〃 |
| 要介護5 | 36065円/月 | 〃 |

※介護保険の適応となるサービスのみ1割負担で利用可能です。

＜①＋②合計＞※要支援・要介護認定者の月額費用の概算です。

| 介護度 | 料金 | 備考 |
|---|---|---|
| 要支援1 | 149523円/月 | |
| 要支援2 | 154993円/月 | |
| 要介護1 | 161212円/月 | |
| 要介護2 | 164136円/月 | |
| 要介護3 | 171451円/月 | |
| 要介護4 | 175326円/月 | |
| 要介護5 | 180585円/月 | |

＜別途費用＞※希望者のみ発生する料金です。　《税込表示》

| 内容 | 料金 | 備考 |
|---|---|---|
| 健康管理費 | 6480円/月 | 血圧測定・健康相談等 |
| 居室清掃 | 6480円/月 | 週2回の居室清掃 |
| 入浴・排泄・食事介助 | 15分324円/回 | 15分超える毎に324円 |
| 買い物送迎費 | 15分324円/回 | 15分超える毎に324円 |
| 服薬管理 | 3240円/月 | お薬の管理 |
| 金銭管理 | 3240円/月 | 現金の管理 |